

SCORING CPG 2024

BAYONNE

AXE	THEME	INDICATEUR
Axe 1 : Qualité de service	Services de base	Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)
		Délai moyen de règlement 1ère IJ maladie non subrogée TS et TI
		Délai moyen de règlement 1ère IJ AT/MP non subrogée
		Taux de courriels traités dans les 48 heures en niveaux 1 et 2
		Nb RDV téléphoniques honorés au prorata de 100 bénéficiaires majeurs consommateurs
		Taux d'itérations sur le canal emails
		Taux d'itérations sur le canal téléphone
	Satisfaction client	Taux de satisfaction globale des assurés
		Taux de satisfaction globale des PS
	Usage des téléservices assurés	Taux de demandes dématérialisées de la carte vitale
		Taux de déclarations dématérialisées de nouveau-né
		Taux de demandes dématérialisés de la C2S
	Usage des téléservices PS	Taux d'injection d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisées
		Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés
	Risques Pro	Taux de dossiers implicites ou hors délai MP
		Taux de décisions (reco / IP) contredites après recours.
		Taux de dossiers incomplets ou mal orientés (avis simples CRRMP) transmis au CRRMP
Total Axe 1 : Qualité de service		

CP641			TAUX DE REUSSITE NATIONAL
SCORE ATTENDU (HORS NC ou NEUTRALISE)	SCORE REALISE	TAUX DE REUSSITE ORGANISME	
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%	98,29%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%	87,21%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%	89,36%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	96,94%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%	93,95%
30,0 Pts	Neutralisé	Neutralisé	Neutralisé
30,0 Pts	Neutralisé	Neutralisé	Neutralisé
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	92,96%
20,0 Pts	17,3 Pts	86,35%	74,55%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	99,41%
20,0 Pts	10,7 Pts	53,54%	79,35%
20,0 Pts	14,6 Pts	73,22%	84,48%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	99,80%
20,0 Pts	9,4 Pts	46,81%	61,43%
20,0 Pts	5,8 Pts	28,86%	45,92%
400,0 Pts	350,3 Pts	87,58%	87,54%

Axe 2 : Accès au système de soins et prévention	Accompagnement des publics fragilisés	Nombre de bénéficiaires C2S
		Nombre d’accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé
	Egalité d’accès aux soins	Nombre d'assistants médicaux
		Taux de la population couverte par une CPTS en ACI
		Taux de patients en ALD avec MT
		Nbre de psychologues conventionnés
	Prévention	Taux de participation au dépistage organisé et individuel du cancer du sein
		Taux de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus
		Taux de participation au dépistage du cancer colorectal
		Nombre d'adhésions PRADO IC/BPCO
		Part des patients atteints d'insuffisance cardiaque ayant bénéficié d'un suivi recommandé auprès du médecin généraliste

Total Axe 2 : Accès au système de soins et prévention

Axe 3: Transformation et efficience du système de soins	Pertinence et efficience des produits de santé	Taux d'évolution des dépenses standardisées par bénéficiaire
		Taux de transport partagé des transporteurs sanitaires
	Accompagnement des offreurs de soins	Nombre de MSP
		Taux d'ordonnances numériques sur le champ de produit de santé pour les médecins
		Taux de couverture des campagnes nationales à fort ROI
		Nombre de visites DAM portant sur des thématiques de maîtrise médicalisée
		Taux d'accompagnement des infirmiers nouvellement installés
	Numérique en santé	Part de DMP alimentés par un PS ou ES
	Lutte contre la fraude	Montant des préjudices subis
		Montant des préjudices évités
		Taux de fraude avec suite contentieuse

Total Axe 3: Transformation et efficience du système de soins

20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	11,1 Pts	55,56%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	7,5 Pts	37,43%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	16,0 Pts	80,18%

220,0 Pts	194,6 Pts	88,47%
-----------	-----------	--------

20,0 Pts	0,0 Pts	0,00%
20,0 Pts	15,9 Pts	79,72%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	17,8 Pts	88,80%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
30,0 Pts	25,1 Pts	83,74%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%

240,0 Pts	208,8 Pts	87,01%
-----------	-----------	--------

99,83%
99,02%
86,49%
90,22%
85,78%
97,62%
62,85%
82,22%
36,27%
77,61%
59,05%

79,72%

11,37%
66,14%
93,08%
97,75%
96,24%
99,46%
99,51%
97,95%
93,48%
100,00%
98,04%

87,13%

Axe 4: Efficience interne et maitrise des activités	Performance sociale	Taux d'accès global à la formation
		Taux annuel d'absence maladie de courte durée inférieure à 8 jours
	Maîtrise des activités	Taux d'évolution de la consommation d'énergie
		Validation sans restriction des comptes
Total Axe 4: Efficience interne et maitrise des activités		
Total volet commun		

30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%	100,00%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%	91,32%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%	99,01%
50,0 Pts	46,0 Pts	92,02%	91,64%
140,0 Pts	136,0 Pts	97,15%	94,94%
1000,0 Pts	889,8 Pts	88,98%	86,76%

OBJECTIF INDIVIDUALISE	THEME	INDICATEUR
Objectif Individualisé	PFS Assurés	Taux de décrochés assurés
	PFS employeurs	Taux de décrochés PFS employeurs
	FSP LAD	Délai traitement FSP - FSP LAD 9ème décile
	RCT	RCT : Montant moyen recouvré par bénéficiaire
	Capitaux décès	Taux de dossiers capitaux décès TI payés dans les 60 j
		Taux de dossiers capitaux décès TS payés dans les 60 j
	Rentes	Taux de dossiers rentes notifiés dans les délais (30 j)
	Invalidité	Taux de pensions invalidité payées dans le mois qui suit la date d'effet
	CNITI	Taux d'échéances Médialog+ niveau 2 traitées en moins de 10 jours
	Relations internationales	RI-Délai de résorption du solde
	AME	Délai d'instruction des dossiers AME
	PFS Médico Administrative	Taux de décroché - PFS Médico Administrative
	CNSE	Délai moyen de traitement interne CNSE pour 90% des dossiers RA
	CNSE	Taux de recouvrement des créances FR auprès des pays de l'UE
	CNPE	Taux de couverture des personnes écrouées en complémentaire santé
	App CV	Taux d'automatisation CDR
	App CV	Nombre d'assurés ayant activé l'appCV
	CES	Nbre personnes précaires bénéficiant d'un EPS en CES
	Aller vers	Nombre d'appels conclusifs ou accord par les plateaux AV PREV
	SOPHIA	Nombre d'appels qualifiés d'accompagnements par centre Sophia

SCORE ATTENDU (HORS NC ou NEUTRALISE)	SCORE REALISE	TAUX DE REUSSITE ORGANISME	TAUX DE REUSSITE NATIONAL
			56,10%
			93,80%
			93,37%
			96,02%
			62,74%
			83,89%
			100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	97,43%
			100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	100,00%
			100,00%
			100,00%
			100,00%
			100,00%
			69,84%
20,0 Pts			100,00%
			Neutralisé
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	87,48%
			86,68%
			50,00%

Total volet individualisé	80,0 Pts	80,0 Pts	100,00%	83,80%
Total général	1080,0	969,8	89,79%	86,6%
Bonus - Gestion du risque -Lutte contre la fraude		0,0		
PFS majoration complémentaire sur la période du second semestre sous condition d'accessibilité >=90%		0,0		
Total général + Bonus	1080,0	969,8	89,79%	87,4%