

SCORING CPG 2024

PAU

CP642

AXE	THEME	INDICATEUR
Axe 1 : Qualité de service	Services de base	Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)
		Délai moyen de règlement 1ère IJ maladie non subrogée TS et TI
		Délai moyen de règlement 1ère IJ AT/MP non subrogée
		Taux de courriels traités dans les 48 heures en niveaux 1 et 2
		Nb RDV téléphoniques honorés au prorata de 100 bénéficiaires majeurs consommateurs
		Taux d'itérations sur le canal emails
		Taux d'itérations sur le canal téléphone
	Satisfaction client	Taux de satisfaction globale des assurés
		Taux de satisfaction globale des PS
	Usage des téléservices assurés	Taux de demandes dématérialisées de la carte vitale
		Taux de déclarations dématérialisées de nouveau-né
		Taux de demandes dématérialisés de la C2S
	Usage des téléservices PS	Taux d'injection d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisées
		Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés
	Risques Pro	Taux de dossiers implicites ou hors délai MP
		Taux de décisions (reco / IP) contredites après recours.
		Taux de dossiers incomplets ou mal orientés (avis simples CRRMP) transmis au CRRMP

SCORE ATTENDU (HORS NC ou NEUTRALISE)	SCORE REALISE	TAUX DE REUSSITE ORGANISME
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%
30,0 Pts	Neutralisé	Neutralisé
30,0 Pts	Neutralisé	Neutralisé
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	5,0 Pts	25,21%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	11,9 Pts	59,74%
20,0 Pts	15,7 Pts	78,37%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	9,4 Pts	46,81%
20,0 Pts	5,8 Pts	28,86%

TAUX DE REUSSITE NATIONAL
98,29%
87,21%
89,36%
96,94%
93,95%
Neutralisé
Neutralisé
92,96%
74,55%
100,00%
100,00%
99,41%
79,35%
84,48%
99,80%
61,43%
45,92%

Total Axe 1 : Qualité de service

400,0 Pts

338,6 Pts

84,65%

87,54%

Axe 2 : Accès au système de soins et prévention	Accompagnement des publics fragilisés	Nombre de bénéficiaires C2S
		Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé
	Egalité d'accès aux soins	Nombre d'assistants médicaux
		Taux de la population couverte par une CPTS en ACI
		Taux de patients en ALD avec MT
		Nbre de psychologues conventionnés
	Prévention	Taux de participation au dépistage organisé et individuel du cancer du sein
		Taux de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus
		Taux de participation au dépistage du cancer colorectal
		Nombre d'adhésions PRADO IC/BPCO
		Part des patients atteints d'insuffisance cardiaque ayant bénéficié d'un suivi recommandé auprès du médecin généraliste

20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	11,5 Pts	57,45%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	18,8 Pts	94,01%
20,0 Pts	15,4 Pts	76,83%
20,0 Pts	9,0 Pts	45,06%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	16,0 Pts	80,18%

99,83%
99,02%
86,49%
90,22%
85,78%
97,62%
62,85%
82,22%
36,27%
77,61%
59,05%

Total Axe 2 : Accès au système de soins et prévention

220,0 Pts	190,7 Pts	86,68%
------------------	------------------	---------------

79,72%

Axe 3: Transformation et efficacité du système de soins	Pertinence et efficacité des produits de santé	Taux d'évolution des dépenses standardisées par bénéficiaire
		Taux de transport partagé des transporteurs sanitaires
	Accompagnement des offreurs de soins	Nombre de MSP
		Taux d'ordonnances numériques sur le champ de produit de santé pour les médecins
		Taux de couverture des campagnes nationales à fort ROI
		Nombre de visites DAM portant sur des thématiques de maîtrise médicalisée
		Taux d'accompagnement des infirmiers nouvellement installés
	Numérique en santé	Part de DMP alimentés par un PS ou ES
	Lutte contre la fraude	Montant des préjudices subis
		Montant des préjudices évités
		Taux de fraude avec suite contentieuse

20,0 Pts	0,0 Pts	0,00%
20,0 Pts	15,9 Pts	79,72%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%
30,0 Pts	25,1 Pts	83,74%
30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%
20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%

11,37%
66,14%
93,08%
97,75%
96,24%
99,46%
99,51%
97,95%
93,48%
100,00%
98,04%

Total Axe 3: Transformation et efficacité du système de soins

240,0 Pts	211,1 Pts	87,94%
------------------	------------------	---------------

87,13%

Total volet individualisé	60,0 Pts	60,0 Pts	100,00%	83,80%
Total général	1060,0	936,2	88,32%	86,6%
Bonus - Gestion du risque -Lutte contre la fraude		0,0		
PFS majoration complémentaire sur la période du second semestre sous condition d'accessibilité >=90%		0,0		
Total général + Bonus	1060,0	936,2	88,32%	87,4%