

SCORING CPG 2025				PAU			
				CP642			
AXE	THEME	INDICATEUR		SCORE ATTENDU (HORS NC ou NEUTRALISE)	SCORE REALISE	TAUX DE REUSSITE ORGANISME	TAUX DE REUSSITE NATIONAL
		Code indicateur					
Axe 1 : Qualité de service	Services de base	SER.PSB.01.01	Délai moyen de règlement 1ère IJ maladie non subrogée TS et TI	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	95,8%
		SER.PSB.10.01	Délai moyen de règlement 1ère IJ AT/MP non subrogée	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	
		SER.PSB.03.01	Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)	30,0 Pts	29,6 Pts	98,7%	
		SER.PSB.15.01	Délai moyen de prise de RDV physique	30,0 Pts	27,3 Pts	91,1%	
		SER.PSB.14.01	Délai moyen de prise de RDV téléphonique	30,0 Pts	9,4 Pts	31,3%	
		SER.PSB.16.01	Réflexe service en ligne	30,0 Pts	18,4 Pts	61,3%	
		SER.PSB.09.01	Taux de courriels traités dans les 48 heures en niveaux 1 et 2	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	
	Usage des téléservices assurés	NUM.UTA.05.01	Taux de demandes C2S dématérialisées	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	
	Satisfaction client	SER.SAT.01.01	Taux de satisfaction globale des assurés	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	
		SER.SAT.03.01	Taux de satisfaction globale des PS	30,0 Pts	15,9 Pts	53,0%	
	Usage des téléservices PS	NUM.UTP.01.01	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisés	25,0 Pts	25,0 Pts	100,0%	
	Risques Pro	SER.RP.01.01	Taux de décisions reco contredites après recours.	25,0 Pts	22,4 Pts	89,6%	
		SER.RP.01.03	Taux de décisions IP contredites après recours.	25,0 Pts	13,3 Pts	53,3%	
		SER.RP.01.02	Taux de dossiers incomplets ou mal orientés (avis simples CRRMP) transmis au CRRMP	25,0 Pts	7,5 Pts	30,0%	
Total Axe 1 : Qualité de service				400,0 Pts	318,9 Pts	79,7%	87,8%

Axe 2 : Accès au système de soins et prévention	Accompagnement des publics fragilisés	ACC.APF.02.01	Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	98,5%
	Egalité d'accès aux soins	ACC.EAS.04.01	Nombre d'assistants médicaux	25,0 Pts	15,1 Pts	60,4%	
		ACC.EAS.03.01	% de la population couverte par une CPTS (ACI ou LI)	30,0 Pts	26,7 Pts	88,9%	
		ACC.EAS.05.01	Taux de patients en ALD avec MT	25,0 Pts	22,8 Pts	91,0%	
		ACC.EAS.06.01	Nbre de psychologues conventionnés	25,0 Pts	25,0 Pts	100,0%	
	Prévention	EFF.PRE.01.01	Taux de participation au dépistage organisé et individuel du cancer du sein	20,0 Pts	18,8 Pts	94,1%	
		EFF.PRE.02.01	Taux de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus	20,0 Pts	20,0 Pts	100,0%	
		EFF.PRE.03.01	Taux de participation au dépistage du cancer colorectal	20,0 Pts	12,3 Pts	61,4%	
		ACC.PRE.01.02	Nombre d'adhésions PRADO IC, AVC et BPCO fragiles	25,0 Pts	19,6 Pts	78,3%	67,1%
	Total Axe 2 : Accès au système de soins et prévention			220,0 Pts	190,2 Pts	86,5%	83,6%
Axe 3: Transformation et efficience du système de soins	Pertinence et efficience des produits de santé	EFF.PEP.09.01	Taux d'évolution des dépenses standardisées par bénéficiaire	20,0 Pts	20,0 Pts	100,0%	52,0%
		EFF.PEP.11.01	Evolution du nombre de jours d'arrêts maladie et AT	20,0 Pts	0,0 Pts	0,0%	
		EFF.PEP.10.01	Taux de transport partagé des transporteurs sanitaires	20,0 Pts	17,6 Pts	88,0%	
	Accompagnement des offreurs de soins	EFF.AOS.05.01	Nombre de visites DAM portant sur des thématiques de maîtrise médicalisée	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	
		EFF.AOS.10.01	Taux de couverture des campagnes nationales à fort ROI	20,0 Pts	20,0 Pts	100,0%	
		EFF.AOS.15.01	Taux de PS adhérant à une MSP	20,0 Pts	9,6 Pts	47,9%	
		EFF.AOS.08.01	Taux d'accompagnement des infirmiers nouvellement installés	20,0 Pts	20,0 Pts	100,0%	

	Numérique en santé	EFF.NUM.01.01	Taux d'ordonnances numériques tous types exécutées par les pharmaciens	20,0 Pts	12,2 Pts	61,0%	
		EFF.NUM.02.01	Taux de MG et pharmaciens ayant transmis une FSE avec AppCV	20,0 Pts	18,3 Pts	91,6%	
	Lutte contre la fraude	EFF.LCF.01.01	Montant des préjudices subis	30,0 Pts	27,6 Pts	92,2%	
		EFF.LCF.02.01	Montant des préjudices évités	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	
		EFF.LCF.08.01	Taux de fraude avec suite contentieuse	20,0 Pts	20,0 Pts	100,0%	
Total Axe 3: Transformation et efficience du système de soins				270,0 Pts	225,4 Pts	83,5%	85,0%
Axe 4: Efficience interne et maitrise des activités	Performance sociale	EFI.PES.03.01	Taux annuel d'absence maladie de courte durée inférieure à 8 jours	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	88,0%
	Maîtrise des activités	EFI.MAC.03.01	Validation sans restriction des comptes	50,0 Pts	44,1 Pts	88,2%	
		EFI.MAC.10.01	Taux d'évolution de la consommation d'énergie	30,0 Pts	30,0 Pts	100,0%	
Total Axe 4: Efficience interne et maitrise des activités				110,0 Pts	104,1 Pts	94,6%	91,5%
Total volet commun				1000,0 Pts	838,5 Pts	83,9%	86,5%

OBJECTIF INDIVIDUALISE	THEME	Code indicateur	INDICATEUR	SCORE ATTENDU (HORS NC ou NEUTRALISE)	SCORE REALISE	TAUX DE REUSSITE ORGANISME	TAUX DE REUSSITE NATIONAL
Objectif Individualisé	PFS Assurés	OIC.OIC.01.01	Taux de décrochés brut assurés				90,11%
	PFS employeurs	OIC.OIC.02.01	Taux de décrochés PFS employeurs				93,50%
	FSP LAD	OIC.OIC.04.01	Délai traitement FSP - FSP LAD 9ème décile				97,63%
	RCT	OIC.OIC.05.01	RCT : Montant moyen recouvré par affilié ajusté	30,0 Pts	30,0 Pts	100,00%	94,72%
	Capitaux DC	OIC.OIC.07.03	Délai moyen de paiement KDC TI				89,68%
		OIC.OIC.07.04	Délai moyen de paiement KDC TS				93,46%
	Rentes	OIC.OIC.08.02	Taux de dossiers rentes (hors IC) notifiés dans les délais (30 j)				98,17%
	Invalidité	OIC.OIC.09.02	Taux de pensions invalidité payées dans le mois qui suit la date d'effet				96,30%
	CNITI	OIC.OIC.09.03	Taux d'échéances Médialog+ niveau 2 traitées en moins de 10 jours				100,00%
	Relations internationales	OIC.OIC.10.01	Délai de résorption du solde				96,24%
	AME	OIC.OIC.12.01	Délai d'instruction des dossiers AME				99,88%
	PFS Médico-Administrative	OIC.OIC.15.02	Taux de décroché - PFS Médico Administrative				100,00%
	CNSE	OIC.OIC.17.01	Délai moyen de traitement interne CNSE pour 90% des dossiers RA				100,00%
		OIC.OIC.18.01	Taux de couverture des personnes écrouées en complémentaire santé				84,28%
	CDR	OIC.OIC.29.01	Taux de respect des délais de réalisation des Recettes Fonctionnelles	20,0 Pts	20,0 Pts	100,00%	100,00%
	Aller vers	OIC.OIC.16.01	Nombre d'appels conclusifs ou accord par les plateaux AV PREV				100,00%

Total volet individualisé				50,0 Pts	50,0 Pts	100,0%	96,0%
Total général				1050,0	888,5	84,6%	86,9%
Bonus - Majo 1					0,0		
Total général + Bonus				1050,0	888,5	84,6%	87,5%