



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Bayonne

# CHIFFRES CLÉS 2021



**#FIERSDEPROTEGER**

# EDITO



Vincent Maginot  
Directeur des CPAM de Bayonne et Pau

2021, une année encore fortement impactée par la crise sanitaire !

Toujours fortement mobilisée dans la lutte contre la Covid-19, la CPAM de Bayonne aura mené de nombreux chantiers en 2021 pour protéger la santé de tous : évolution du contact tracing, engagement sur la vaccination avec l'accompagnement des plus fragiles à se faire vacciner grâce aux démarches d'« aller vers » pour les plus de 75 ans et les bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire, mobilisation du Centre d'Examens de Santé sur la vaccination, soutien des professionnels de santé, des établissements et des centres de vaccination sur les évolutions réglementaires et sanitaires, actions vers les assurés les plus fortement touchés par la crise, intensification du partenariat sur nos territoires pour favoriser l'accès aux droits, l'accès aux soins...

Elle aura aussi contribué à faire évoluer le système de soins en lançant des grands chantiers de transformation comme la rénovation de la gestion du risque, la promotion de l'exercice coordonné, le développement du numérique en santé, tout en assumant ses missions de service public de l'Assurance Maladie : les accueils physiques, les accueils téléphoniques, la gestion des mails, les remboursements de soins et des prestations en espèces, le déploiement de programmes de prévention.

En vous invitant à découvrir ce document, je tiens à renouveler mes remerciements à l'ensemble des collaborateurs de la caisse pour leur engagement au quotidien et leur capacité à innover et à s'adapter aux changements.

Bonne lecture,

Vincent Maginot

## Nous garantissons l'accès aux droits et favorisons l'accès aux soins



341 126 bénéficiaires au 31/12/2021



106 981 personnes reçues dans nos accueils dont 15 886 reçues en RDV



100 487 appels téléphoniques reçus



9 052 utilisations sur nos Bornes Multi Services (BMS)



66 517 mails reçus traités, 1 441 250 e-mails et 64 470 SMS envoyés aux assurés



223 736 adhérents au compte ameli  
341 619 connexions au compte ameli (77% des connexions par le site Ameli, 23% par l'application)  
95,46% des demandes d'attestations de droit ont été dématérialisées  
95,70% des relevés d'Indemnités Journalières ont été dématérialisés  
84,77% des demandes de Carte Vitale ont été dématérialisées



En partenariat avec la CAF des Pyrénées Atlantiques, la CPAM de Bayonne propose un accompagnement personnalisé aux femmes enceintes : c'est le parcours maternité. En 2021, ce sont 468 entretiens CAF/CPAM qui ont été menés dans le cadre du parcours naissance.



Difficultés d'accès aux droits et aux soins : la Complémentaire Santé Solidaire est une aide pour prendre en charge les dépenses de santé. Selon ses ressources, la Complémentaire Santé Solidaire ne coûte rien ou moins de 1 € par jour par personne.

La Complémentaire Santé Solidaire peut couvrir l'ensemble du foyer. En 2021, 21 953 personnes ont bénéficié de la CSS

L'Action Sanitaire et Sociale de l'Assurance Maladie peut vous permettre de bénéficier d'une aide financière ponctuelle, en complément des prestations (remboursement des soins, indemnités journalières...) habituellement versées.



1 413 accords d'aides individuelles

428 refus d'aides individuelles



6 jours, c'est le délai moyen de notification des aides individuelles

1 jour, c'est le délai de mise en paiement



90 %, c'est le taux d'utilisation des aides individuelles accordées

35 000 € c'est le montant de la dotation à la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)



9 subventions (variant de 250 à 20 000 €) ont été attribuées à des associations œuvrant dans le domaine de l'aide au malade ou handicap pour un montant de 33 748,66 €



13 051,35 euros versés à des partenaires restos du cœur, secours catholique, Don Bosco, Mission locale...) pour financer la distribution de masques auprès de leurs usagers, dans le cadre de la prévention du Covid 19

Crise Sanitaire COVID-19 : 1 plateforme départementale ouverte de 8h30 à 18h du lundi au dimanche.

- 105 CDD recrutés sur Bayonne, 116 sur Pau, 10 CDI recrutés
- 59 724 nouveaux PO, avec un record de 6 750 PO le 26 janvier
- 120 282 Patients Contact
- 62 000 appels reçus

Aller vers : Campagne d'appels sortants pour promouvoir la vaccination auprès des bénéficiaires de la CSS, des assurés de plus de 80 ans et des infirmiers libéraux ayant dans leur patientèle des personnes de plus de 80 ans non vaccinées.

- 20 717 appels réalisés
- 363 RDV de vaccination pris dans les CES de Bayonne et Pau
- 349 orientations pour un bilan de santé

## Nous accompagnons nos publics et les évolutions du système de santé

### Accompagner les Assurés



1 926 personnes accompagnées dans le cadre du service de retour à domicile des patients hospitalisés PRADO (Chirurgie, Maternité, BPCO, Insuffisance cardiaque, AVC, COVID-19 et Maternité)



963 assurés reçus au Centre d'Examens de Santé de Bayonne  
808 personnes en situation de précarité reçues et accompagnées  
408 jeunes de 16 à 25 ans reçus et pris en charge



38 classes de CP et 20 classes de Grande Section Maternelle accompagnées dans le cadre de M'T Dents



58,87%, taux de dépistage du cancer du sein  
27,85%, taux de dépistage du cancer colorectal  
54,26%, taux de dépistage du cancer de l'utérus  
57,8%, taux de participation départemental à la vaccination contre la grippe

### Accompagner les Professionnels de Santé



423 médecins généralistes  
546 médecins spécialistes  
310 chirurgiens-dentistes  
122 pharmacies  
864 infirmiers  
48 sages-femmes  
900 kinésithérapeutes

164 orthophonistes  
26 orthoptistes  
124 pédicures-podologues  
30 laboratoires  
24 entreprises de transport  
120 taxis conventionnés



441 rendez-vous d'installation ont été réalisés en présentiel et distanciel, y compris les rendez-vous d'installation des professionnels de santé remplaçants.



50 605 téléconsultations réalisées,  
96,65% de feuilles de soins transmises par voie électronique,  
92,27% de déclarations médecin traitant en ligne,  
83% de protocoles de soins réalisés par voie dématérialisée,  
Près de 50% d'arrêts de travail télétransmis,



130 393 DMP ouverts dans le département depuis le début, et plus de 54 887 DMP alimentés en 2021

Plus de 3 473 accompagnements réalisés par les CIS et les DAM auprès des Professionnels de Santé, des Etablissements, des Centres de vaccination...

### Accompagner les Etablissements



Au 31/12/2021, le Service Pôle Etablissements gère 300 Etablissements Privés, Publics et Médicaux Sociaux :

- 46 Etablissements privés MCOO, SSR, PSY et SCANNER (26 sur la circonscription de Bayonne et 20 sur celle de Pau)
- 23 Etablissements publics et ESPIC (8 sur la circonscription de Bayonne, 8 sur celle de Pau et 7 landais)
- 229 Etablissement Médicaux Sociaux (101 sur la circonscription de Bayonne, 128 sur celle de Pau)

SOINS EN ETABLISSEMENTS 2021	DEPENSES EN €
<b>Établissements de santé tarifés à l'activité</b>	<b>320 500 971</b>
-ODMCO Public	189 573 515
-ODMCO Privé	101 408 398
-MIGAC Public et Privé	29 519 059
<b>Dépenses relatives aux Établissements de santé</b>	<b>98 156 553</b>
-ODAM Public	51 905 314
-Psy Privé	14 751 231
-SSR Privé	31 371 040
-Dépenses non régulées	128 968
<b>Établissements médico-sociaux hors CNSA</b>	<b>4 943 823</b>
<b>Soins des Français à l'étranger</b>	<b>196 933</b>
<b>TOTAL DEPENSES ETABLISSEMENTS</b>	<b>423 798 280</b>

## Prestations versées



1 761 494 indemnités journalières maladie pour un montant de 52 093 845 €

297 950 indemnités journalières maternité/paternité pour un montant de 17 355 543 €

541 932 indemnités journalières liées à un accident du travail ou une maladie professionnelle pour un montant de 28 951 465 €



Les flux d'information DSN [Déclaration Sociale Nominative] se maintiennent en moyenne sur l'année à 56,7% de l'ensemble des flux dématérialisés.



7 339 accidents du travail,  
790 accidents de trajet  
530 maladies professionnelles dossiers déclarés



Les capitaux décès des assurés de la CPAM de Bayonne sont gérés par la CPAM du Cantal.  
Ce pôle national situé à Aurillac gère cette prestation en faveur des ayants droits des assurés de 23 CPAM.  
621 986,65 €, c'est le montant des prestations servies pour la CPAM de Bayonne



La gestion des rentes AT/MP des assurés affiliés à la CPAM de Bayonne est assurée par la CPAM du Lot et Garonne.  
19 467 626,40 €, c'est le montant des prestations AT / Rentes versé pour la circonscription de Bayonne.



Au 31/12/2021, le pôle TRAM Invalidité de la CPAM de Bayonne gère 22 912 pensions d'invalidité pour les travailleurs salariés des 6 CPAM.  
406 pensions en cours pour les travailleurs indépendants gérés par la CPAM de la Mayenne.

37 943 111,30 €, c'est le montant des prestations servies pour la CPAM de Bayonne (Travailleurs Salariés)

## Nous renforçons notre efficacité et apportons à tous un service public de qualité



477 691 plis triés  
97,31 % des demandes reçues sont mises à disposition à J+1  
1 057 653 pages numérisées dans DIADEME  
279 758 feuilles de soins numérisées dans SYNERGIE



8 804 663 feuilles de soins électroniques (FSE) payées dont 4 942 850 par les agents de Bayonne.  
4.16 jours, c'est le délai de traitement de la Feuille de Soins Electronique



958 dossiers examinés par la Commission de Recours Amiable  
35 jours c'est le délai d'instruction des dossiers en 2021  
83 %, taux de décisions judiciaires favorables en contentieux général  
153 saisines traitées par le Médiateur en 2021



2 944 548 €, c'est le montant des préjudices financiers évités par la région Aquitaine en 2021.  
Montant des préjudices financiers subis : 445 597€  
76 %, taux de fraudes avec des suites contentieuses.



58 001 contrôles obligatoires ont été réalisés en 2021



282 collaborateurs en CDI  
39 collaborateurs en CDD  
45 ans de moyenne d'âge, 75% de femmes et 25% d'hommes



180 télétravailleurs soit 59% de l'effectif

3 754 heures de formation comptabilisées



98 984 €, c'est le montant des travaux réalisés au sein de la CPAM en 2021

180 666 €, c'est le montant des investissements hors OPIM et PEI OPIM : 45 984 € (amiante, rénovation thermique, Agence d'Hendaye)



2 650, c'est le nombre d'interventions informatiques résolues pour l'année 2021



10 Dialogues de Gestion locaux ont été effectués pour les 2 Caisses conjointement

Résultats de l'audit sur site de notre système de sécurité des systèmes d'informations avec la note de 19,93/20.

1.329 Milliards €

MONTANT DES DEPENSES  
2021 DE LA CPAM  
DE BAYONNE

18.6 Millions €

MONTANT DES  
CHARGES DE  
FONCTIONNEMENT

Dépenses en k€	2021	2020	Evolution
Maladie	1 024 113	1 010 787	1,3%
Accident du travail	38 743	33 944	14,1%
Maternité	36 595	32 450	12,8%
Invalidité	42 576	39 949	6,6%
Capital décès	601	761	-21,0%
Rentes Accident du Travail	19 904	19 768	0,7%
Cotisations des médecins	7 252	7 117	1,9%
Subventions centres de santé	325	264	23,0%
Participation aux responsabilités civiles	540	264	104,3%
5ème branche : autonomie	130 673	0	
Diverses charges Techniques *	2 035	2 216	-8,2%
Provisions sur créances douteuses	3 227	2 241	44,0%
Charges de Fonctionnement	18 633	17 546	6,2%
Centre d'examen de santé	586	543	8,0%
Fonds d'Action Conventiionelle	1 224	1 208	1,3%
Prévention	899	770	16,8%
Action Sanitaire et Sociale	575	500	14,9%
Fonds Tabac	10	-4	-326,4%
<b>TOTAL DES DEPENSES</b>	<b>1 328 509</b>	<b>1 170 327</b>	<b>13,5%</b>

\* admissions en non-valeur, abandons de créances, remises, annulations RCT de l'exercice précédent



# UNE DIRECTION COMMUNE AUX CPAM DE BAYONNE ET DE PAU

Direction



Vincent Maginot

Direction Développement et Performance des Ressources Humaines / Supports



Bérénice Galey

Yves-Michel Dosba



Direction Financière et Comptable



Jacques Baby



Direction Service aux assurés et employeurs

Florence Darroux



Direction Régulation, Affaires Juridiques et frais de santé



Gilles Cargnello

Direction Appui au Pilotage et Informatique



Suivre l'actualité de la CPAM de Bayonne sur LinkedIn et Twitter

Les réseaux sociaux ont pris une place importante dans nos vies personnelles, mais aussi professionnelles.

Aujourd'hui, un actif sur deux en France a un compte LinkedIn.

Twitter quant à lui compte 16,1 millions d'utilisateurs mensuels en France.

C'est la raison pour laquelle la CPAM de Bayonne a ouvert sa page LinkedIn et son compte Twitter, réseau sociaux désormais incontournables. L'occasion pour nos abonnés de suivre nos actualités, nos recrutements mais aussi de mieux cerner nos missions au quotidien.

# LE CONSEIL DE LA CPAM DE BAYONNE (31/12/2021)



PRÉSIDENT : M. MANUEL TENA

REPRÉSENTANTS DES ASSURÉS SOCIAUX

TITULAIRES

CHABRES-DUC Elisabeth  
MULEY Fernand  
FORISSIER Aude  
MAUROU Hervé  
ETCHEVERRY Chantal  
TENA Manuel  
DE LABORDE DE MONPEZAT Dominique  
CASTAINGS Michel

SUPPLEANTS

DASSE Jacques  
VIGNES Sandra  
DUPIN Frédéric  
HERVOUET Yannick  
GOYA Michèle  
MUTHULAR Jean-Louis  
LESBARRERES CANDAU Alain

Personne qualifiée

BARHENNE Sylvie

IRPSTI (avec voix consultative)

COULON Nathalie

Membres avec voix consultative Représentants du Personnel [Titulaires]

PIERRE Olivier  
VARLET Guillaume  
UNHASSOBISCAY Daniel

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS

TITULAIRES

ACEDO Patrick  
URRUTY Christophe  
BEAUFORT Régis  
BREYNE Marie-Pierre  
PIERNE François  
PRIEUR BRUSQUE Aurore  
HAJJI Séverine  
LEFEBVRE Catherine

SUPPLEANTS

ELISSALDE Eliane  
JOLLET-JOSEPH Frédérique  
PELISSIER Fabien  
TAUZIN André

Membres avec voix consultative Représentants du Personnel [Suppléants]

LOUSTALET Corinne  
LOUCOUGAIN Patricia  
FISCHER Olivier

REPRÉSENTANTS LA MUTUALITE

TITULAIRES

MAIL Patrick  
ELICALDE Valérie

Autres Institutions

LAFARGUE Serge  
DURAND Marie-Thérèse  
BERGES Olivier  
AMORIM Gisèle

SUPPLEANTS

Représentant la Mutualité :  
GOLIET Patricia

Autres institutions

Bertrand JARDIN  
Séverine BOUZIN  
Gilles PIRIOU



#FIERSDEPROTEGER



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun